



Epson meningkatkan kecanggihan printer dot matriks seri sebelumnya, LX-300+ dan LX-300, dengan menambahkan interface USB pada LX-300+II. Dengan adanya colokan USB, Notebook maupun PC terbaru yang dikemas tanpa port parallel, akan dapat mencetak pada printer ini.

Dengan desain body dan panel yang tetap sama dengan pendahulunya, pemakai lama akan langsung terbiasa mengoperasikan printer ini. Untuk mendapatkan performa dan kenyamanan menggunakan Epson Dot Matriks tipe ini (dan tipe lainnya, spt LX-800, LQ-1050+, LQ-1170, LQ-2170, LQ-2180, LQ-2090, LQ-2190, LQ-590) perlu dijaga beberapa hal sbb :

Gantilah pita secara berkala

Jangan memaksakan **pita** yang sudah aus / tipis dan kelihatan bolong2, kotoran pita dan pita yg sdh rusak dapat membuat **head** macet saat printer mencetak. Print Head yang macet tersangkut pita saat sedang bergerak dapat menyebabkan **pin head** menjadi putus, ataupun **spul** menjadi konslet dan printer menjadi mati mendadak.

Gunakan sesuai aturan

Saat mencetak pada kertas dengan ketebalan +/- 80gram, posisi kan thickness lever (pengatur ketebalan kertas, berwarna biru) pada posisi 0. Seiring dengan makin tebalnya kertas, 2 rangkap, 3-5 ply kertas continuous, posisikan pengatur ketebalan kertas makin jauh dari 0.

Tempatkan di atas meja

Printer yang ditempatkan di atas meja akan memudahkan pemakai untuk mengoperasikan dan mengambil kertas cetakan, betul ? Jangan diletakkan di bawah meja ! :) Jangan sering dibawa berpindah-pindah tempat, karena saat mencolok kabel printer (Parallel / Centronic, USB) akan terjadi loncatan listrik yang kadang dapat merusak mainboard.

Service secara berkala

Kondisi printer yang telah lama tidak digunakan bisa saja rusak, tidak bergerak saat dinyalakan karena Carriage berkarat dan macet pada Carriage Guide Shaft (besi bulat panjang di bawah pita). Apalagi printer yang setiap hari dipakai dan mencetak uang invoice dan surat jalan berpuluh-ratus lembar, printer akan kotor oleh sisa-sisa pita dan kertas. Akumulasi kotoran pada printer dan print head dapat mengganggu kenyamanan saat printer mendadak macet.

Komponen yang diperiksa saat di service / maintenance

Sampaikan keluhan pemakai printer saat printer dot matriks anda dibawa ke tempat service, hal ini akan memudahkan teknisi mencari sebab kerusakan dan memperbaikinya dengan tepat. Saat perbaikan, teknisi haruslah memperhatikan 3 hal berikut :

- ***Kebersihan body dan komponen***, harus dilakukan untuk menghasilkan ketahanan fungsi printer,
- ***Kelancaran komponen elektrik-mekanik***, seperti spul dan pin dalam print head harus diutamakan untuk mendapatkan hasil cetak yang rata, terang dan bagus; RDA (Ribbon Drive Assembly) yang memutar pita saat print head bergerak ke kanan - ke kiri, Motor CR (Carriage Return), Motor PF (Paper Feed), selain Mainboard dan Power Supply, serta switch LF/FF Tear Off Font Pause pada panel,
- ***Kelancaran part pendukung***, seperti RM (Ribbon Mask, di antara pita dan Print Head), PGS (Paper Guide Support, lempengan tipis panjang yang merapikan kertas saat di load / eject), Knob, gear-gear kecil dan roda-roda kecil dibawah platen juga sangat perlu diperhatikan.

Kerusakan yang sering terjadi

Semua yang disebutkan di atas, sangat berpengaruh pada fungsi printer dot matriks Epson, sehingga kerusakan satu komponen dapat menimbulkan kerusakan dengan gejala :

- tiba-tiba mati
- tidak bisa load / tarik kertas, satuan maupun kontinyus (continuous), miring
- tidak bisa print dari komputer
- hasil print putus, tidak rata, berbayang
- hasil print keluar bahasa mesin, kode ascii
- pita macet, head macet, kertas macet
- bunyi saat load kertas
- switch load LF/FF tidak berfungsi, tombol pause rusak
- lampu pause nyala terus, semua lampu blinking
- pita tidak mutar, berputar, bunyi tit tit tit terus

Apabila printer Anda mengalami gangguan, secepatnya bawalah ke tempat service terpercaya seperti tempat service resmi EPSON.

Bila Anda membutuhkan layanan yang **lebih cepat** dan **lebih murah**, kami siap membantu memperbaiki printer dot matriks Anda, dengan kualitas yang dijamin garansi penuh service dan spare part selama 2 (dua) bulan, ditangani oleh teknisi spesialis yang 100% ahli di bidangnya.

Kami, **PALAPA SERVICE CENTER / PUSATSERVICE [dot] COM**, juga menerima service LCD Monitor, Monitor CRT, Printer Laserjet, Inkjet, Scanner, CPU - Virus, Adaptor, Power Supply, dan semuanya, semua merek - semua tipe, silakan datang ... kami siap membantu Anda secara Profesional dan lebih bersahabat :)

Cari merk lainnya [*disini*](#)
